

Yo construyo la estructura. Su equipo la hace funcionar.

COO fraccional para empresas lideradas por sus fundadores. Los procesos y la tecnología solo dan resultados cuando las personas se apropian de ellos; este es mi punto de partida. El éxito empieza en el individuo, se multiplica a través de los equipos y llega al cliente. A este lente lo llamo Success Cascade. Funciona junto con los sistemas que usted ya tiene, como OKR o EOS. No agrega más procesos. Muestra lo que ya funciona y dónde construir a partir de ahí.

INDIVIDUO

Prioridades del fundador, responsabilidad y derechos de decisión. Aquí empiezan las metas.

EQUIPO

Ritmo operativo, estructura de reuniones y una rendición de cuentas que funciona sin que el fundador esté presente.

CLIENTE

Incorporación y retención que hacen que los clientes vuelvan.

LO QUE CONSTRUYO

Ritmo operativo

- Rutinas semanales y mensuales
- Estructura de reuniones y ritmo de decisiones
- Priorización junto con el fundador

Visibilidad y rendición de cuentas

- Tableros de KPIs y seguimiento del desempeño
- Diseño y facilitación del sistema de OKR
- Matriz RACI y claridad de responsables entre áreas

Retención y experiencia del cliente

- Incorporación de clientes
- Diseño de la retención de clientes
- Cómo se gestiona el éxito del cliente

Estructura de equipo y organización

- Diseño del primer equipo de liderazgo
- Disciplina de contratación y claridad de roles
- Evaluaciones de desempeño y rendición de cuentas

RESULTADOS QUE HE VISTO

Personas

- Alineación donde había poca claridad
- Cambios que el equipo entendió y apoyó antes de que ocurrieran
- Roles y derechos de decisión claros, sobre una estructura de responsabilidades y un sistema de OKR

Procesos

- Resultados que antes dependían de heroísmos o de la suerte, ahora logrados con trabajo planeado
- Un backlog de producto acumulado por mucho tiempo, resuelto con un plan definido
- Más capacidad sin agotar a las personas

Clientes

- Mejor comunicación con los clientes y relaciones más sólidas
- Clientes que reciben respuesta dentro del tiempo comprometido

PARA QUIÉN ES

Empresas lideradas por sus fundadores

De 15 a 150 empleados (o etapa equivalente)

Canadá, EE. UU. y Latinoamérica

Iniciemos la conversación. Agende una llamada: calendly.com/carlos-successcascade/30min